



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ– ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ САНКТ– ПЕТЕРБУРГА

САНКТ– ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«ЦЕНТР ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ»

---

---

Отчет Санкт–Петербургского государственного бюджетного учреждения  
«Центр помощи семье и детям»  
за 2017 год

**1. Финансирование учреждения в 2017 году.**

Объем финансирования учреждения в 2017 году – 19 039 300 руб.  
Процент исполнения бюджета за 2017 год – 100 %.

Основные планово–экономические показатели деятельности учреждения за 2017 год:  
Государственное задание на оказание государственной услуги по подготовке граждан, выразивших желание принять детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства – 450 человек.

Центр выполнил государственное задание на 153% – государственные услуги получили – 691 человек.

**2. Общая характеристика деятельности учреждения.**

Санкт–Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр помощи семье и детям» (далее – Центр) является государственным бюджетным учреждением, оказывающим социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания. Центр оказывает социально–правовые и социально– психологические услуги гражданам, желающим принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, а также семьям, принявшим детей на воспитание и оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Цели и виды деятельности Центра:

- участие в реализации семейной политики в Санкт–Петербурге, в том числе оказание квалифицированной и своевременной помощи семьям, желающим принять детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семью;
- социальное обслуживание детей и семей, принявших детей на воспитание в семью и оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- содействие в реализации прав детей, оставшихся без попечения родителей, жить и воспитываться в семье.

По основным направлениям своей деятельности Центр оказывает различные виды работ и услуг:

- консультирование по социально–правовым, социально– психологическим вопросам, касающимся устройства детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семьи граждан, особенностей воспитания детей в замещающих семьях;
- подготовка граждан, желающих принять детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семью;
- оказание помощи в подготовке и проверке документов, необходимых для передачи ребенка на воспитание в семью;

- консультирование по социально– правовым вопросам и оказание помощи семьям, принявшим детей на воспитание в защите прав и законных интересов несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, в том числе имущественных прав на недвижимость;
- консультирование по социально– психологическим вопросам, включая обследование личности получателя социальных услуг;
- оказание психопрофилактической помощи;
- организация и проведение встреч семей, принявших на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, и семей, которые принимают такое решение в формате «Родительского клуба».

### **3. Движение контингента получателей социальных услуг (для учреждения социального обслуживания).**

Потребителями услуг, оказываемых Центром, являются граждане, желающие принять на воспитание детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и семьи, принявшие на воспитание детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Подали заявления для прохождения курса подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей в 2017 году – 669 человек.

Прошли полный курс и получили свидетельства о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей в 2017 году – 641 человек.

Продолжили подготовку в 2018 году – 182 человека (в том числе граждане, обратившиеся до 2017 года).

Прекратили подготовку по личным заявлениям – 57 человек (в том числе граждане, обратившиеся до 2017 года).

Получили социально–психологическую и правовую помощь граждане, которые приняли в свою семью на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей – 50 человек.

### **4. Кадровая работа.**

В штате учреждения 24 человека, все штатные единицы заняты на 100%.

За период 2017 года в Центре:

- уволились по собственному желанию – 1 человек, был принят на работу – 1 человек;

- прошли обучение – 15 человек, в том числе по программам повышения квалификации – 9 человек;

- прошли аттестацию на присвоение 1 квалификационной категории – 1 специалист.

Все специалисты Центра имеют высшее образование, 4 специалиста имеют 2 квалификационную категорию, 1 специалист имеет 1 квалификационную категорию, которая была присвоена ему в 2017 году, 1 специалист является кандидатом психологических наук.

### **5. Методическая работа.**

В 2017 году Центр занимался подготовкой специалистов СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям» Московского района для работы с гражданами,

желающими принять на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей. Подготовку прошли 8 специалистов.

Ежемесячно в Центре совместно с другими учреждениями, занимающимися подготовкой граждан, проводятся семинары по вопросам устройства детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семьи и по профилактике профессионального выгорания.

На базе Центра было организовано проведение круглых столов с участием приемных семей, специалистов органов законодательной и исполнительной власти, органов опеки и попечительства, детских учреждений по вопросам социальной поддержки семей Санкт-Петербурга, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на тему: «О повышении качества жизни замещающих семей» – 5 заседаний.



В 2017 году Центр принимал участие:

– 14 – 15 сентября в организации обучающего семинара для специалистов организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, всех видов (образовательные, медицинские, оказывающие социальные услуги, некоммерческие) в Академии постдипломного педагогического образования;

– 19 сентября в заседании рабочей группы «Актуальные проблемы подготовки кандидатов в приемные родители, опекуны и усыновители и организации сопровождения замещающих семей» при Аппарате Уполномоченного по правам ребенка.

1 – 2 ноября Центр участвовал в организации и проведении научно-практической конференции «О совершенствовании организации работы в Санкт-Петербурге в сфере защиты детства в рамках Десятилетия детства в Российской Федерации».

1 декабря в Центре был проведен семинар-совещание для руководителей и сотрудников государственных учреждений, подведомственных Комитету по социальной политике Санкт-Петербурга «Организация подготовки граждан, желающих принять в свою семью на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».



## **6. Спортивная, культурно–массовая работа.**

В рамках работы «Родительского клуба» для семей, принявших на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, были проведены следующие культурно– массовые мероприятия:

30 марта – экскурсия в IT компанию «Синописис» на тему: «Инновационные технологии»; посетили 6 семей, в том числе 6 детей (подросткового возраста);

1 июня – праздник, посвященный Дню защиты детей, участвовало 9 семей, в том числе 9 детей на базе парка семейного активного отдыха «Joku Joia»;

22 декабря – Новогодний праздник с поздравлением и подарками от Деда Мороза, участвовало 9 семей, в том числе 13 детей на базе парка семейного активного отдыха «хлоп топ».

В рамках работы со специалистами 9 июня был проведен выездной загородный тренинг на командообразование.

## **7. Шефская работа.**

В 2017 году Центр оказал помощь специалистам СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям» Московского района по вопросам организации процесса подготовки граждан, желающих принять ребенка на воспитание в семью.

16 марта на базе Центра был организован семинар для студентов 2 курса бакалавриата кафедры воспитания и социализации института педагогики ФГБОУ ВО РГПУ им. А.И. Герцена по теме: «Психолог в социальной сфере».

На базе Центра периодически проходят учебную практику студенты СПб ГАОУ ВО «Санкт–Петербургский государственный институт психологии и социальной работы» – в 2017 году прошел практику 1 студент.



В апреле 2017 года психологи Центра приняли участие в работе с семьями и родственниками погибших и пострадавших граждан в результате теракта 03.04.2017 в метрополитене Санкт–Петербурга.

#### **8. Работа с семьей, родственниками, родителями:**

В Центре оказывается социально–психологическая и правовая помощь семьям, принявшим детей на воспитание и оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В 2017 году были оказаны услуги в виде индивидуального консультирования по социально–правовым вопросам – 9 семьям, по социально–психологическим вопросам – 41 семье. Встречи «Родительского клуба», в том числе досуговые мероприятия посетили – 23 семьи.

«Родительский клуб» – программа Центра по психологической поддержке и обмену опытом между семьями, уже принявшими детей на воспитание, а также теми, кто еще только принимает такое решение.

22 апреля и 25 ноября были проведены тренинги для замещающих родителей по профилактике родительского выгорания, которые посетили 19 семей.



#### **9. Взаимодействие с общественными организациями.**

Центр активно сотрудничает с общественными организациями БФ «Родительский мост», СЗБФ «Дети ждут», БФ «Подсолнух» в рамках проведения методических семинаров и межведомственного взаимодействия.

19 октября и 21 декабря специалисты Центра приняли участие в заседаниях круглых столов «Из Семьи в большой Мир» – успешная адаптация и интеграция в общеобразовательные учреждения детей с сиротским опытом», которые были организованы СЗБФ «Дети ждут».

## **10. Итоги проверки работы учреждения контрольно– надзорными органами.**

- 27.03.2017 – МО «Парнас – Сергиевское» – в ходе проверки нарушений не выявлено.
- 05.04.2017 – МО «Екатерингофский» – в ходе проверки нарушений не выявлено.
- 19.04.2017 – МО «Адмиралтейский округ» – в ходе проверки нарушений не выявлено.
- 27.04.2017 – МО № 15 – в ходе проверки нарушений не выявлено.
- 17.05.2017 – МО «Александровская» – в ходе проверки нарушений не выявлено.
- 19.05.2017 – МО «Дворцовый округ» – в ходе проверки нарушений не выявлено.
- 14.06.2017 – МО «Невский округ» – в ходе проверки нарушений не выявлено.
- 15.06.2017 – МО «Введенский» – в ходе проверки нарушений не выявлено.
- 15.06.2017 – МО «Кронверкское» – в ходе проверки нарушений не выявлено.
- 15.06.2017 – МО «Посадский» – в ходе проверки нарушений не выявлено.
- 15.06.2017 – МО «Лахта–Ольгино» – в ходе проверки нарушений не выявлено.
- 15.06.2017 – МО «Лисий нос» – в ходе проверки нарушений не выявлено.
- 15.06.2017 – МО «Чкаловское» – в ходе проверки нарушений не выявлено.
- 21.06.2017 – МО «Народный» – в ходе проверки нарушений не выявлено.
- 22.06.2017 – МО г. Павловск – в ходе проверки нарушений не выявлено.
- 28.06.2017 – МО «Волковское» – в ходе проверки нарушений не выявлено.
- 28.06.2017 – МО «Купчино» – в ходе проверки нарушений не выявлено.
- 28.06.2017 – МО «Балканский» – в ходе проверки нарушений не выявлено.
- 03.07.2017 – МО № 75 – в ходе проверки нарушений не выявлено.
- 05.07.2017 – МО № 72 – в ходе проверки нарушений не выявлено.
- 18.08.2017 – МО «Измайловское» – в ходе проверки нарушений не выявлено.
- 23.08.2017 – МО г. Ломоносов – в ходе проверки нарушений не выявлено.
- 24.08.2017 – МО п. Стрельна – в ходе проверки нарушений не выявлено.
- 24.08.2017 – МО «Ивановский» – в ходе проверки нарушений не выявлено.
- 11.09.2017 – МО «Пулковский меридиан» – в ходе проверки нарушений не выявлено.
- 16.11.2017 – МО «Княжево» – в ходе проверки нарушений не выявлено.
- 13.12.2017 – МО г. Петергоф – в ходе проверки нарушений не выявлено.
- 26.12.2017 – МО «Петровский» – в ходе проверки нарушений не выявлено.
- 26.12.2017 – МО «Гагаринское» – в ходе проверки нарушений не выявлено.

## **11. Информационная работа, работа со СМИ.**

Работа по информированию населения о деятельности Центра, о формах устройства детей, оставшихся без попечения родителей, является важным аспектом успешной работы по устройству детей на воспитание в семьи.

Специалистами Центра разработаны и ежегодно распространяются в средствах массовой информации, среди органов опеки и попечительства и среди граждан, желающих принять ребенка на воспитание в семью, информационно–методические и информационно–справочные материалы в виде брошюр и флаеров:

- СПб ГБУ «Центр помощи семье и детям»;
- «Усыновление»;
- «Опека (попечительство)»;
- «Приемная семья»;
- «Усыновление. Опека и попечительство. Виды государственной и социальной поддержки».

В 2017 году были разработаны и изданы:

- сборник нормативно–правовых актов, регулирующих защиту прав несовершеннолетних детей;
- сборник учебно–методических материалов «Лучшие практики семейного устройства в Санкт–Петербурге»;
- сборник информационно–справочных материалов об организациях, оказывающих социально–психологическую и социально–правовую помощь семьям, принявшим на воспитание детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Организация сопровождения семей».



Центром подготовлены информационные материалы к публикациям в периодической печати и для сайта в Интернете.

Центр ведет Интернет–сайт ([www.sirota.spb.ru](http://www.sirota.spb.ru)), размещает информацию о формах устройства в семье детей, оставшихся без попечения родителей, законодательную базу по вопросам усыновления, опеки и попечительства, программу и этапы подготовки граждан, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. Так же принимает участие в подготовке и размещении на официальном сайте учреждения производной информации о детях–сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей в форме анкет и видеосюжетов.

Сотрудники Центра ведут группу в социальной сети «В Контакте».

**Дети, нуждающиеся в устройстве в семью**

На 01.12.2017 в региональном государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей, в Санкт-Петербурге состоит на учете 1422 детей в возрасте до 18 лет, проживающие на территории Санкт-Петербурга, лишенные родительского попечения и подлежащие устройству на воспитание в семью. Из них:

- в возрасте до 1 года – 29 детей (2%);
- от 1 года до 3 лет – 50 детей (3,5%);
- от 3 до 7 лет – 116 детей (8,2%);
- старше 7 лет – 1227 детей (86,3%), из них дети старше 10 лет – 1096 (77%)

Из 1422 детей, состоящих на учете в региональном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей, имеют инвалидность 536 детей (38%). Также необходимо отметить, что 585 несовершеннолетних имеют братьев и сестер (41%).

**Дополнительная информация:**

Имя: **Кирилл Ж.**  
 Дата рождения: **Декабрь 2002 года**  
 Цвет глаз: **Серый**  
 Цвет волос: **Рыжий**  
 Характер: **мальчик тихий, спокойный, замкнутый, но при этом очень ласковый и доброжелательный. Проявляет талант в художественном творчестве и ручном труде.**  
 Группа здоровья: **5-ая группа здоровья**  
 Причина отсутствия родительского попечения матери: **свидетельство о смерти матери**

Дата фотосъемки: **Октябрь 2016 года**

Дата обновления: **30.11.2017**

Подробнее информацию о состоянии здоровья детей можно получить в Комитете по социальной политике Санкт-Петербурга у регионального оператора государственного банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей.

Принимаемые дни: вторник и четверг с 10 ч. до 17 ч. (перерыв с 13 до 14 ч.)  
 +7 (812) 576-26-30, 576-26-31, 576-27-25, 576-26-33



В 2017 году учреждением оказано социальных услуг 22 605 чел., в том числе:

- проведено 575 занятий по подготовке кандидатов в усыновители, опекуны, приемные родители, которые посетили – 9598 чел.;
- проведена 21 встреча в «Родительском клубе», которые посетили – 212 чел.;
- проведено 3389 индивидуальных консультаций по социально–правовым, социально– психологическим вопросам, в том числе с подготовкой и выдачей социально–психологических заключений и рекомендаций – 5563 чел.;
- информационно– справочные консультации по телефону, по вопросам устройства ребенка, оставшегося без попечения родителей, на воспитание в семью – 7232 чел.

Достижениями Центра в 2017 году являются также:

- проведение мониторинга пожеланий граждан для эффективного (рационального) распределения групп и занятий по дням недели и времени суток (часам);
- проведение тренинговых занятий по профилактике родительского выгорания для семей, принявших на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей;
- подготовка специалистов СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям» Московского района для работы по обучению потенциальных приемных родителей (замещающих семей);
- организация и проведение научно–практической конференции «О совершенствовании организации работы в Санкт–Петербурге в сфере защиты детства в рамках Десятилетия детства в Российской Федерации»;
- разработка и подготовка к печати сборников: нормативно– правовых актов, регулирующих защиту прав несовершеннолетних детей, «Лучшие практики семейного устройства в Санкт–Петербурге», «Организация сопровождения семей»;
- проведение совместных мероприятий по обучению и обмену опытом с организациями, осуществляющими подготовку граждан, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей;
- выполнение мероприятий по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов и маломобильных групп населения в соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой»).





### 13. Перспективы повышения качества оказываемых услуг:

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 28.12.2012 №1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» для дальнейшего развития деятельности по реализации вопросов устройства детей на воспитание в семьи представляется необходимым решение следующих задач:

- информирование населения о приоритете семейного воспитания детей, оставшихся без попечения родителей, формирование положительного общественного мнения с целью повышения престижа семей, принявших детей на воспитание, и лучшей адаптации в обществе этих семей;

- проведение мероприятий по выявлению граждан, желающих принять детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семьи;

- проведение комплекса мероприятий, направленных на повышение уровня знаний семей, желающих принять детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание, в том числе:

- \* занятия по подготовке и обучению кандидатов в усыновители, опекуны, приемные родители, тренинг родительской компетентности;

- \* развитие клубных форм работы с семьями, желающими принять ребенка на воспитание, и семьями уже принявшими детей, организация встреч таких семей, что позволит снизить уровень изолированности семей, принявших детей на воспитание, позволит им открыто обсуждать свои проблемы и перенимать чужой позитивный опыт решения сходных проблем;

- последующее курирование и поддержка семей, принявших детей на воспитание, коррекционно–консультативная работа с этими семьями с целью выяснение проблем, возникших в процессе адаптации детей в семьях;

- разработка и внедрение программ адресной помощи семьям, принявшим детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семьи, в том числе для приемных родителей;

- преодоление межведомственной разобщенности при решении вопросов устройства детей на воспитание в семьи;

- лицензирование программы повышения квалификации специалистов, работающих в сфере семейной политики;

- повышение показателей эффективности и оплаты труда сотрудников по «дорожным картам»;

- повышение показателей доступности среды для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Решение этих задач предполагает необходимость поиска источников финансирования, в том числе включение названных направлений в городские программы по реализации государственной поддержки и защиты семьи и детства, развития системы социального обслуживания семьи и детей.

Для успешного решения задач по устройству детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи и развития Центра представляется необходимым решение вопроса достаточного бюджетного финансирования статей, предусматривающих оплату содержания учреждения, материального стимулирования специалистов с возможностью расширения штатной численности, разработки программного обеспечения, привлечения специалистов на договорной основе для реализации программ по поддержке семей, желающих принять и принявших детей на воспитание в семьи, разработка новых программ и включение

мероприятий по развитию форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семьи, в городские и федеральные программы по развитию государственной поддержки и защиты семьи и детства.

**Директор Центра**

**К.В. Никитин**

Телефон: 497– 36– 20

Факс: 497– 36– 18

Эл. почта: [centr@sirota-spb.ru](mailto:centr@sirota-spb.ru)

Безлюдько Н.Н.

Тел. 497– 36– 04